

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015 i 44/ 18 i 91/2019) i članom 10. prečišćenog teksta Statuta br. 01/NŽ-SA/02 od 01.03.2016. godine, na osnovu odluke od 20.07.2020. doneo je ovaj akt poslovne politike.

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE

I UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Opšti uslovi za osiguranje imovine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na osiguranje imovine, izuzev na one vrste osiguranja koje izričito isključuju primenu ovih Opštih uslova.
- (2) U ovim Opštima uslovima pojedini izrazi imaju sledeće značenje:
 1. **Osiguravač** – akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju, „UNIQA neživotno osiguranje“ a.d.o;
 2. **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 3. **Osiguranik** – lice čija je imovina, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
 4. **Premija** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
 5. **Suma osiguranja** – Iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizilazi nešto drugo;
 6. **List pokrića** – potvrda koja privremeno zamenjuje polis;u;
 7. **Polisa** – isprava o zaključenom osiguranju.

II OPŠTE ODREDBE

Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 2.

- (1) Osiguranje imovine može zaključiti svako lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj, pošto bi inače pretrpelo neki materijalni gubitak.
- (2) Pravo iz osiguranja mogu imati samo lica koja su u času nastanka štete imala materijalni interes da se osigurani slučaj ne dogodi
- (3) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pismene ponude, a zaključen je kad Ugovarači potpišu polis osiguranja ili list pokrića.
- (4) Usmena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključivanje ugovora o osiguranju ne obavezuje ni ponuđača ni Osiguravača.
- (5) Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.
- (6) Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.
- (7) Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polis.
- (8) Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavешten o prihvatanju njihovih uslova.
- (9) Odredbe stava (2), ovog člana primenjuju se i kad se vrši izmena postojećeg ugovora o osiguranju.

Zaključenje ugovora o osiguranju u ime drugog bez ovlašćenja

Član 3.

- (1) Kada zainteresovano lice zaključuje ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegovog ovlašćenja, odgovara Osiguravaču za obaveze iz ugovora sve dok ga onaj u čije je ime ugovor zaključen ne odobri.
- (2) Zainteresovani može odobriti ugovor i pošto se dogodio osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, Ugovarač osiguranja duguje premiju za period osiguranja u kome je Osiguravač obavешten o odbijanju odobrenja.
- (4) Ali, za obaveze iz osiguranja ne odgovara poslovoda bez naloga koji je obavestio Osiguravača da istupa bez ovlašćenja u ime i za račun drugoga.

Osiguranje za tuđ račun ili za račun koga se tiče

Član 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđ račun ili za račun koga se tiče, obaveze plaćanja premije i ostale obaveze iz ugovora dužan je da izvršava Ugovarač osiguranja, ali on ne može vršiti prava iz osiguranja, čak i kad drži polis, bez pristanka lica čiji je interes osiguran i kome ona pripadaju.
- (2) Ugovarač osiguranja nije dužan da za interesovanom licu preda polis dok mu ne budu naknadene premije koje je isplatio Osiguravaču, kao i troškovi ugovora.
- (3) Ugovarač osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih potraživanja iz dugovne naknade, kao i pravo da zahteva njihovu isplatu neposredno od Osiguravača.
- (4) Osiguravač može istaći svakom korisniku osiguranja za tuđ račun sve prigovore koje po osnovu ugovora ima prema Ugovaraču osiguranja.

Polisa i list pokrića

Član 5.

- (1) U polis osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, predmet osiguranja, osigurani rizik, trajanje osiguranja (određeno ili neodređeno) i period pokrića, suma osiguranja, premija, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Ukoliko je polisa osiguranja izdata na osnovu pismene ponude, primeniće se pravilo o potpisivanju polise definisano stavom (5), člana 2. ovih Opštih uslova.
- (3) Polisa osiguranja može biti privremeno zamenjena listom pokrića u koji se unose bitni sastojci ugovora. List pokrića se izdaje sa trajanjem od najduže šest meseci.
- (4) Osiguravač je dužan da upozna Ugovarača osiguranja da su Opšti i Posebni uslovi osiguranja sastavni deo ugovora i da mu preda njihov tekst, ako ti uslovi nisu štampani na samoj polis.
- (5) Izvršenje obaveze iz prethodnog stava mora biti konstatovano na polis.
- (6) U slučaju neslaganja neke odredbe Opštih ili Posebnih uslova i neke odredbe polise primeniće se odredba polise.

Prijava okolnosti od značaja za ocenu rizika

Član 6.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da prijavi Osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora, sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ako je Ugovarač osiguranja namerno učinio netačnu prijavu ili namerno prečutao neku okolnost takve prirode da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguravač može zahtevati poništenje ugovora.
- (3) U slučaju poništenja ugovora, iz razloga navedenih u prethodnom stavu, Osiguravač zadržava naplaćene premije i ima pravo da zahteva isplatu premije za period osiguranja u kome je zatražio poništenje ugovora.
- (4) Pravo Osiguravača da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi Ugovaraču osiguranja da namerava da koristi to pravo.
- (5) Ako je Ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio da da dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može, po svom izboru, u roku od mesec dana od dana saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku.
- (6) Ugovor u tom slučaju prestaje po isteku 14 dana od kad je Osiguravač svoju izjavu o raskidu saopštio Ugovaraču osiguranja, a u slučaju predloga Osiguravača da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ukoliko Ugovarač osiguranja ne prihvati predlog u roku od 14 dana od kad ga je primio.
- (7) Ako se osigurani slučaj dogodi pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili posle toga ali pre raskida ugovora, odnosno postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u srazmeri između stope plaćenih premija i stopa premije koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- (8) Odredbe prethodnih stavova o posledicama netačne prijave ili prećutkivanja okolnosti od značaja za ocenu rizika primenjuju se i u slučajevima osiguranja zaključenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećeg, ili za tuđ račun, ili za račun koga se tiče - ako su ova lica znala za netačnost prijave ili prećutkivanje okolnosti od značaja za ocenu rizika.
- (9) Osiguravač kome su u času zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje je Ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prečutao, ne može se pozivati na netačnost prijave ili prećutkivanje. Isto važi kad je Osiguravač saznao za te okolnosti za vreme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlašćenjima.

Obaveštenje Osiguravača o promenama (opasnosti) rizika

Član 7.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je, da obavesti Osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može biti od značaja za ocenu rizika.
- (2) Ugovarač je dužan da bez odlaganja obavesti Osiguravača o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegovog učešća, on je dužan da ga obavesti u roku od četrnaest dana od kad je za to saznao.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja on može raskinuti ugovor.
- (4) Ako je povećanje rizika toliko da bi Osiguravač zaključio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u času zaključenja ugovora, on može Ugovaraču osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako Ugovarač osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od prijema predloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ugovor ostaje na snazi i Osiguravač se više ne može koristiti ovlašćenjima da predloži Ugovaraču osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlašćenja u roku od mesec dana od kad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika ili ako još pre isteka tog roka na neki drugi način pokaže da pristaje na produženje ugovora (ako primi premiju, isplati naknadu za osigurani slučaj koji se desio posle tog povećanja i sl.).

- (7) Ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je Osiguravač obavешten o povećanju rizika ili pošto je obavешten o povećanju rizika, ali pre nego što je raskinuo ugovor ili postigao sporazum sa Ugovaračem osiguranja o povećanju premija, naknada se smanjuje u srazmeri između plaćenih premija i premije koju bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
- (8) Ukoliko je posle zaključenja ugovora o osiguranju, došlo do smanjenja rizika, Ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je Osiguravača obavestio o smanjenju.
- (9) Ako Osiguravač ne pristane na smanjenje premije, Ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 8.

- (1) Prema odredbama ovih Opštih uslova, ugovor o osiguranju imovine Ugovarač osiguranja može zaključiti, sa:
 1. određenim rokom trajanja, koje može biti:
 - a) godinu dana i kraće (karatkoročno osiguranje)
 - b) više od godinu dana (višegodišnje osiguranje);
 2. neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu.
- (2) Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo istekom 24 –tog časa dana koji je u ponudi/polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija ili njen ugovoreni deo, a inače po isteku 24-tog časa dana uplate premije.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju za osigurane slučajeve koji nastupe pre uplate premije osiguranja, odnosno prve rate premije osiguranja, od strane Ugovarača osiguranja ili kog drugog lica koje za to ima opravdan interes.
- (4) Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.
- (5) Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obavешtenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (6) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.
- (7) Ako je ugovor o osiguranju zaključen, njegovo dejstvo prestaje po isteku 24-tog časa dana koji je u ponudi (polisi) označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.
- (8) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavешtavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.
- (9) Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
- (10) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.
- (11) Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, kod raskida ugovora, pripadajuća premija se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan od koga, po osnovu raskida, dejstvo ugovora formalno prestaje.

Ugovoreni popusti za neodređeni ili određeni rok trajanja

Član 9.

- (1) Pri ugovaranju osiguranja sa neodređenim (dugoročno osiguranje) ili određenim (višegodišnje osiguranje) rokom trajanja, Ugovaraču osiguranja može se odobriti odgovarajući popust na premiju osiguranja u skladu sa tarifama premija.
- (2) U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi minimum 5 (pet) godina.
- (3) U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa određenim rokom tra-

janja, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi ugovoreni period trajanja osiguranja.

- (4) Ukoliko Ugovarač osiguranja izjavi da raskida ugovor pre isteka ugovorenog roka, dužan je da Osiguravaču uplati iznos odobrenih popusta na premije osiguranja iz prethodnih godina, a po osnovu iz stava 1. ovog člana.

Povrat premije

Član 10.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena pre početka obaveze Osiguravača, Ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije. Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, iznos premije koja se vraća se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan kada je obračunata premija pri zaključenju ugovora.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze Osiguravača, od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovor o osiguranju prestaje da važi dalje, Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja. Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, iznos premije koji se vraća se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan kada je stvar uništena.
- (3) U slučaju da je nakon izvršenog povrata premije za neiskorišćeni period osiguranja, podnet opravdani zahtev za naknadom štete, Osiguravač zadržava pravo da od korisnika osiguranja zahteva povrat iznosa premije za neiskorišćeni period osiguranja koji je vraćen Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguravač može prilikom isplate utvrđene naknade štete izvršiti umanjeње isplate naknade za iznos vraćenog dela premije.
- (4) U slučajevima u kojima prema Zakonu i ovim Opštim uslovima zbog raskida ugovora ili prestanka njegovog dejstva pre isteka roka na koji je ugovor o osiguranju zaključen, postoji obaveza Osiguravača da Ugovaraču osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeni period trajanja osiguranja, obračun premije osiguranja za povrat vrši se:
1. po principu "pro-rata" za dugoročna, višegodišnja i jednogodišnja osiguranja;
 2. po principu „pro-skala" za osiguranja zaključena sa rokom trajanja kraćim od jedne godine;
- a sve to na način utvrđen važećom tarifom za obračun premije osiguranja za takva osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (5) Ukoliko je za vreme trajanja osiguranja isplaćena naknada iz osiguranja, celokupna premija obračunata po tom ugovoru pripada Osiguravaču.
- (6) Osiguravač nije u obavezi da izvrši povrat premije osiguranja, ako je nastao osigurani slučaj do dana raskida, odnosno prestanka ugovora o osiguranju pre isteka ugovorenog roka, za koji je plaćena naknada ili će biti isplaćena.
- (7) Prestankom ugovora o osiguranju, u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada Osiguravaču samo do završetka dana do kog je on bio u obavezi, ako drugačije nije ugovoreno.

Povrat popusta

Član 11.

- (1) Ako je Osiguravač odobrio popust Ugovaraču osiguranja zbog toga što je zaključio ugovor o višegodišnjem ili dugoročnom osiguranju, Ugovarač osiguranja je u obavezi da Osiguravaču vrati iznos premije, koja mu je u vidu popusta bila umanjena, ukoliko dođe do raskida ugovora o osiguranju na zahtev Ugovarača osiguranja.
- (2) Iznos odobrenih popusta iz prethodnog stava, Osiguravač obračunava tako što odobreni popust na premiju za tekuću godinu osiguranja u kojoj se ugovor raskida, množi brojem prethodnih godina trajanja ugovora o osiguranju.

Osigurani slučaj

Član 12.

- (1) Događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje (osigurani slučaj) mora biti budućí, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja/Osiguranika.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će

nastupiti ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

- (3) Ali, ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćen određeni period koji prethodi zaključenju ugovora, ugovor će biti ništav samo ako je u času njegovog zaključenja zainteresovanoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada prestala mogućnost da se on dogodi.

Suma osiguranja

Član 13.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na sumu osiguranja koju odredi Ugovarač osiguranja u okvirima ugovorenih uslova osiguranja navedenih na polisi osiguranja, tarife premija ili zakonskih propisa. Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača u okvirima ugovorenih uslova osiguranja navedenih na polisi osiguranja, tarife premija ili zakonskih propisa.
- (2) Suma osiguranja ugovorena u stranoj valuti predstavlja dinarsku protivvrednost ugovorene valute, u skladu sa srednjim kursom NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju.
- (3) Maksimalna obaveza Osiguravača je stvarni iznos štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja obračunate u dinarskoj protivvrednosti ugovorene valute u skladu sa srednjim kursom NBS na dan nastanka osiguranog slučaja.

Premija osiguranja

Član 14.

- (1) Premija osiguranja se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je ugovoreno da se plati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora.
- (2) U zavisnosti od ugovorene dinamike plaćanja premije, Ugovaraču osiguranja Osiguravač može pri obračunu iste, odobriti odgovarajuć popust definisan posebnom tarifom premija.
- (3) Premija osiguranja se ugovara u dinarskoj protivvrednosti evra, u skladu sa srednjim kursom NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju. U slučaju uplate premije osiguranja posle dana zaključenja ugovora o osiguranju ugovorena premija osiguranja se plaća u dinarskoj protivvrednosti iznosa premije obračunate u evrima, po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Plaćanje premije

Član 15.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja, a osiguravač je dužan da primi isplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) U slučaju da Ugovarač osiguranja ugovori plaćanje premije putem trajnog naloga, administrativne zabrane ili direct debit sistemom, ostvariće pravo na popust na godišnju premiju osiguranja u skladu sa posebnom tarifom premija.
- (3) Ukoliko je ugovoreno plaćanje premije u ratama u ugovorenim rokovima, na iznos premije koji se plaća u ratama može se zaračunati redovna kamata.
- (4) Ako Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu
- (5) Ako je premija plaćena poštom smatra se da je uplaćena onog dana kada je premija pravilno uplaćena pošti. Ako je premija plaćena putem virmana smatra se da je ona plaćena onog dana kada je prispeo nalog banci, odnosno banci – pošti kod koje se vodi račun Ugovarača osiguranja.

Način obaveštavanja

Član 16.

- (1) Sva obaveštenja i prijave koje je Ugovarač osiguranja dužan da učini, u smislu odredaba ovih Opštih uslova, obavezno treba pismeno potvrditi ako su učinjeni usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.
- (2) Kao dan prijema obaveštenja odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno pisano obaveštenje, odnosno prijava. Ako se obaveštenje, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan prijema smatra se dan predaje pošti.

- (3) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključeni u pismenoj formi.

Promena adrese i imena/poslovnog imena (firme)

Član 17.

- (1) Ugovarač osiguranja je dužan da o promeni imena ili adrese, odnosno promeni poslovnog imena/naziva firme i sedišta (poslovnih prostorija) obavesti Osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ako Ugovarač ne obavesti Osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja dovoljno je da je Osiguravač uputio Osigurniku preporučeno pismo na adresu stana, sedišta i imena registrovanog u APR-u, ili prema poslednjim prijavljenim podacima kojima raspolaže.

Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

Član 18.

- (1) Ako se u toku istog perioda osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim sa nastankom delimičnih šteta na predmetu osiguranja, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na celu sumu osiguranja, bez njenog umanjenja za iznos isplaćenih naknada u tom periodu.
- (2) U slučaju uništenja stvari (totalna šteta) ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenim, za uništenu stvar osiguranje prestaje.

Obaveze sprečavanja osiguranog slučaja i spasavanja, kao i pridržavanje odredaba o zaštitnim merama

Član 20.

- (1) Osigurnik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mere potrebne da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, a ukoliko osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice.
- (2) Osiguravač je dužan da naknadi troškove, gubitke kao i druge štete prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspeha.
- (3) Osiguravač je dužan da da ovu naknadu, čak i ako ona zajedno sa naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi sumu osiguranja.
- (4) Ako Osigurnik ne ispunji svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spasavanja, a za to nema opravdanja, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko za koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.
- (5) Ako je određen ili ugovoren rok do koga treba sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere), Osigurniku se isplaćuje naknada i kad je osigurani slučaj nastao do isteka tog roka i ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim, odnosno ugovorenim obavezama. Nakon isteka roka, Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu, ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim. Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove učinjene za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije organizacija i organa čija je dužnost prema karakteru poslovanja da pružaju besplatnu pomoć kada nastane osigurani slučaj.

Obaveze osigurnika kad nastane osigurani slučaj

Član 21.

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži naknada iz osiguranja, Osigurnik je obavezan da postupi na sledeći način:
- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice i da se pri tom pridržava uputstava koje mu je dao Osiguravač ili njegov zastupnik,
 - 2) obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja odmah po saznanju, a najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao,
 - 3) što pre, a najdalje u roku od tri dana pismeno podnese prijavu učinjenu, telefonom, telegramom ili na neki drugi način,
 - 4) u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kad je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, provalne krađe, razbojništva, razbojničke krađe i saobraćajne nezgode Osigurnik je u obavezi da događaj odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova

i navede koje su sve stvari uništene ili oštećene, odnosno nestale prilikom osiguranog slučaja,

- 5) odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće, odnosno kad to prilike dozvoljavaju, da podnese Osiguravaču popis uništenih, odnosno oštećenih stvari, uz približnu naznaku njihovih vrednosti,
- 6) do dolaska predstavnika Osiguravača na mesto osiguranog slučaja, potrebno je da Osigurnik ne promeni stanje oštećenih, odnosno uništenih stvari, osim ako je promena u javnom interesu ili interesu smanjenja, odnosno u cilju nastavljanja normalne proizvodnje. Ako se promena izvrši sa ciljem da se normalna proizvodnja nastavi, Osigurnik je dužan da o tome odmah obavesti Osiguravača: telefonom, telefaksom ili na neki drugi način.
- (2) Ugovarač osiguranja/Osigurnik je dužan da nezavisno od roka u kome je podneo prijavu štete, predstavniku Osiguravača pruži sve podatke i druge potrebne dokaze za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Osiguravač može zahtevati da Osigurnik pribavi i druge dokaze, ako je to potrebno i opravdano.
- (3) Ako Osigurnik ne izvrši obaveze iz stava 1. i 2. ovog člana i na taj način onemogućiti Osiguravača da utvrdi osnov, odnosno visinu štete, Osiguravač će odbiti Osigurniku pravo na naknadu, odnosno umanjiti iznos naknade štete.

ILI OBAVEZE OSIGURAVAČA

Utvrđivanje, procena i veštačenje štete

Član 22.

- (1) Kad primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, Osiguravač je dužan da odmah, a najkasnije u roku od tri dana, pristupi utvrđivanju i proceni štete od dana prijave štete. Osigurnik može i pre isteka roka od tri dana od dana nastanka štete da počne da otklanja štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje, odnosno, radi ograničavanja štetnih posledica osiguranog slučaja, uz obezbeđivanje dokaza o nastaloj šteti i njenom obimu
- (2) Štetu utvrđuju i procenjuju zajedno Osigurnik i Osiguravač odnosno njihovi ovlašćeni predstavnici.
- (3) U slučaju da se Osigurnik ne složi sa utvrđenim uzrokom i procenom štete, može zatražiti da se utvrđivanje štete izvrši putem veštaka.
- (4) Svaka ugovorna strana pismeno imenuje svog veštaka. Za veštaka se mogu imenovati lica koja nisu u radnom odnosu kod Osiguravača, odnosno Ugovarača/Osigurnika.
- (5) Pre početka veštačenja oba imenovana veštaka imenuju trećeg nezavisnog veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prve dvojice veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.
- (6) Predmet veštačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet veštačenja, kao i postupak veštačenja, određuju u svakom pojedinačnom slučaju Osigurnik i Osiguravač - pismenim sporazumom o veštačenju.
- (7) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za trećeg veštaka snose obe strane po pola.

Spašeni delovi

Član 23.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, spašeni delovi uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju Osigurniku. Osigurnik nema pravo da posle nastupanja osiguranog slučaja prepusti Osiguravaču uništenu, odnosno oštećenu osiguranu stvar i da od njega zahteva isplatu pune sume osiguranja, odnosno pune vrednosti.
- (2) Vrednost spašenih uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih delova, obračunava se po tržišnoj vrednosti u mestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Isplata naknade iz osiguranja

Član 24.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kad je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kad je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.
- (3) Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u roku određenom u prvom stavu ovog člana, Osiguravač je dužan da, na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.
- (4) Isplata naknade nosiocima zaloga i drugih prava:
 - 1) Posle nastupanja osiguranog slučaja, založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranju stvari imaju za predmet dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja sopstvene stvari tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obaveze njihovog čuvanja i vraćanja, pa Osiguravač ne može isplatiti naknadu Osiguravniku bez saglasnosti nosilaca tih prava,
 - 2) Ova lica mogu zahtevati neposredno od Osiguravača da im, u granicama sume osiguranja, i prema zakonskom redu, isplati njihova potraživanja,
 - 3) Međutim, ako u času isplate Osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade Osiguravniku ostaje punovažna.

Ugovoreni samoprdržaj (franšiza)

Član 25.

- (1) Ako je ugovoreno da Osiguravnik sam snosi jedan deo štete (ugovoreni samoprdržaj, franšiza) naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj utvrditi tako da na Osiguravniku otpada deo štete u visini ugovorenog samoprdržaja (franšize).
- (2) U slučaju totalne štete, zaključenja osiguranja na I rizik ili iscrpivu sumu osiguranja, a ukoliko je utvrđena naknada veća od sume osiguranja, Osiguravač će naknadu umanjiti do sume osiguranja, a zatim i za ugovoreno učešće u šteti.

Štete koje nisu pokrivenne osiguranjem

Član 26.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu, prouzrokovanu:
 - 1) ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drugačije ugovoreno,
 - ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, terorizmom, neprijateljstvima ili sličnim operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja,
 - minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima,
 - usled dejstva nuklearne energije,
 - usled zagađenja i kontaminacije,
 - zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše,
 - konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno koja ima vlast,
 - sabotажom ili terorizmom, izvršenim od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nazavisno od bilo kakve organizacije.
 - 2) namerno, krajnjom nepažnjom ili prevarom Ugovarača osiguranja, Osiguravnik ili korisnika osiguranja.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za štetu ili odgovornost ili finansijski gubitak, koji su neposredno ili posredno prouzrokovani, proističu ili su pogoršani usled proglašenja pandemije, proglašenja epidemije na teritoriji Republike Srbije, usled proglašenja vanredne situacije ili vanrednog stanja od strane državnog organa, kao i usled uvođenja mera od strane državnog organa prouzrokovanih proglašenjem pandemije i/ili epidemije zarazne bolesti.

Nadosiguranje

Član 27.

- (1) Ako se pri zaključenju ugovora jedna stranka posluži prevarom i tako ugovori sumu osiguranja veću od stvarne vrednosti osigurane stvari, druga strana može tražiti poništenje ugovora.
- (2) Ako je ugovorena suma osiguranja veća od vrednosti osiguranih stvari, a pri tome ni jedna strana nije postupila nesavesno, ugovor ostaje na snazi, suma osiguranja se snižava do iznosa stvarne vrednosti osigura-

nih stvari, dok se premija srazmerno smanjuje.

- (3) U oba slučaja, savesni Osiguravač zadržava primljene premije i ima prava na nesmanjenu premiju za tekući period.

Višestruko i dvostruko osiguranje

Član 28.

- (1) Ako je stvar osigurana kod dva ili više Osiguravača od istog rizika za isti interes i za isto vreme - tako da zbir suma osiguranja ne prelazi vrednost te stvari (višestruko osiguranje) - svaki Osiguravač u potpunosti odgovara za izvršenje obaveza nastalih iz ugovora koji je on zaključio.
- (2) Ako pak, zbir suma osiguranja prelazi vrednost osiguranih stvari (dvostruko osiguranje), a pri tom Ugovarač osiguranja nije postupio nesavesno, sva ta osiguranja su punovažna i svaki Osiguravač ima pravo na ugovorenu premiju za period osiguranja u roku, a Osiguravnik irna prava da zahteva od svakog pojedinačnog Osiguravača naknadu prema ugovoru zaključenom sa njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, Ugovarač osiguranja dužan je da o tome obavesti svakog Osiguravača istog rizika i saopšti mu imena i adrese ostalih Osiguravača, kao i sume osiguranja pojedinih ugovora koji su sa njima zaključeni.
- (4) Po isplati naknade Osiguravniku, svaki Osiguravač snosi deo naknade u srazmeri u kojoj stoji suma osiguranja na koju se on obavezao prema ukupnom zbiru suma osiguranja, pa Osiguravač koji je platio veći iznos ima pravo da zahteva od ostalih Osiguravača naknadu više plaćenog iznosa.
- (5) Ako je ugovor zaključen bez naznačenja sume osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se kao ugovor zaključen uz najvišu sumu osiguranja.
- (6) Za deo Osiguravača koji ne može da plati, odgovaraju ostali Osiguravači, srazmerno svojim delovima.
- (7) Ako je Ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije zaključeno osiguranje on može - bez obzira na to da li je ranije osiguranje zaključio on ili neko drugi - u roku od mesec dana od kad je saznao za to osiguranje, zahtevati odgovarajuće sniženje sume osiguranja i premije doznijeg osiguranja, ali Osiguravač pritom zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekući period.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrednosti osiguranih stvari za vreme trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja ima pravo na odgovarajuća sniženja suma osiguranja i premije, počev od dana kad je Osiguravaču saopštio ovaj zahtev za sniženje.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja Ugovarač osiguranja postupio nesavesno, svaki Osiguravač može da traži poništenje ugovora, zadrži primljene premije i zahteva nesmanjenu premiju za tekući period.

IV PODOSIGURANJE

Član 29.

- (1) Kad se utvrdi, da je u početku ugovorenog perioda osiguranja, vrednost osigurane stvari bila veća od sume osiguranja, iznos naknade, koju Osiguravač duguje, srazmerno se smanjuje, izuzev ako je drugačije ugovoreno.
- (2) Osiguravač je dužan da da potpunu naknadu sve do iznosa sume osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrednosti stvari i sume osiguranja nema značaja za određivanje iznosa naknade.

V PRELAZ UGOVORA NA PRIBAVIOCA OSIGURANE STVARI

Član 30.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, kao i stvari u vezi sa čijom je upotrebom zaključeno osiguranje od odgovornosti, prava i obaveze Ugovarača osiguranja prelaze na pribavioca, osim ako drugačije nije ugovoreno.
- (2) Ali, ako je otuđen samo jedan deo osiguranih stvari koje u pogledu osiguranja ne čine zasebnu celinu, ugovor o osiguranju prestaje u pogledu otuđenih stvari.
- (3) U slučaju kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji verovatnoća nastupanja osiguranog slučaja, primenjuju se opšte odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.

- (4) Ugovarač osiguranja koji ne obavesti Osiguravača da je osigurana stvar otuđena, ostaje u obavezi da plaća premije koje dospevaju i posle dana otuđenja.
- (5) Osiguravač i pribavilac osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s tim što su dužni da podnesu otkaz najdalje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ako se ugovor, u smislu prethodnog stava ovog člana otkaže, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa, dana kad ističe otkazni rok. Ako se otkaz šalje preporučeno poštom, kao dan otkaza smatra se dan predaje pošti.

VI PRELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOM LICU NA OSIGURAVAČA (SUBROGACIJA)

Član 31.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na Osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva Osiguraničkova prava prema licu koje je po bilo kom osnovu odgovorno za štetu.
- (2) Ako je krivicom Osiguranika onemogućen prelaz prava na Osiguravača, u potpunosti ili delimično, Osiguravač se u odgovarajućoj meri oslobađa svoje obaveze prema Osigurniku.
- (3) Prelaz prava sa Osiguranika na Osiguravača ne može biti na štetu Osiguranika, te ako je naknada koju je Osigurnik dobio od Osiguravača iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpeo, Osigurnik ima pravo da mu se iz sredstava odgovornog lica isplati ostatak naknade pre isplate Osiguravačevog potraživanja po osnovu prava koja su prešla na njega.
- (4) Izuzetno od pravila o prelazu Osiguraničkovih prava na Osiguravača, ova prava ne prelaze na Osiguravača ako je štetu prouzrokovalo lice u srodstvu u prvoj liniji sa Osigurnikom ili lice za čije postupke Osigurnik odgovara ili koje živi sa njim u istom domaćinstvu, odnosno lice koje je radnik Osiguranika, osim ako su ta lica štetu prouzrokovala namerno.
- (5) Ali, ako je neko od lica pomenutih u prethodnom stavu bilo osigurano od odgovornosti, Osiguravač može zahtevati od njegovog Osiguravača naknadu iznosa koji je isplatio Osigurniku.

VII ZAVRŠNE ODREDBE **Nadležnost u slučaju spora**

Član 32.

- (1) U slučaju spora između Ugovarača osiguranja - Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud u mestu Osiguravača.

Zastarelost potraživanja

Član 33.

- (1) Zastarelost potraživanja iz ugovora o osiguranju imovine regulisana je odgovarajućim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Primena uslova

Član 34.

- (1) Sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (2) Odredbe ovih Opštih uslova koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (3) Ako su odnosi koji se regulišu odredbama ovih Opštih uslova drugačije regulisani za pojedine vrste osiguranja, primeniće se odredbe Posebnih uslova osiguranja za pojedine vrste osiguranja imovine.
- (4) Ovi Opšti uslovi osiguranja stupaju na snagu i primenjuju se od 07.09.2020. godine, na sve nove ugovore o osiguranju zaključene počev od dana primene ovih Opštih uslova.

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića 134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015), i članom 10. prečišćenog teksta Statuta 01/NŽ-SA/02 od 01. 03. 2016. godine, na osnovu odluke od 28. 2. 2018. doneo je sledeći akt poslovne politike:

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE APARATA ZA SLUČJ PRODUŽENE GARANCIJE

1. PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

Član 1.

(1) Ovim Posebnim uslovima definiše se pokriće osiguranja bele tehnike, malih kućnih aparata, braon tehnike i sive robe (u daljem tekstu: aparata) u periodu produžene garancije nakon isteka zakonske garancije proizvođača.

(2) Ovi Posebni uslovi se primenjuju uz Opšte uslove za osiguranje imovine.

2. TERMINI I DEFINICIJE

Član 2.

(1) Pojedini pojmovi u ovim Posebnim uslovima imaju sledeće značenje:

- **Osiguravač** – društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju (UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd);
- **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa Osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- **Osiguranik**– lice koje je u obavezi da pruži obaveznu zakonsku garanciju aparata odnosno, lice koje je vlasnik kupljenog aparata.
- **Asistentska kompanija** - Ugovorni partner Osiguravača koji organizuje pružanje usluga produžene garancije,
- **Polisa osiguranja** – pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- **Suma osigurana** – maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju;
- **Premija osiguranja** – iznos koji se plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
- **Period produžene garancije** – period nakon isteka zakonske garancije proizvođača u trajanju od dodatnih 12, 24 ili 36 meseci od dana isteka garancije pružene od strane proizvođača;
- **Proizvod koji je predmet produžene garancije** – garancija obuhvata nove predmete domaćinstva (belu tehniku i male kućne aparate, braon tehniku i sivu robu) sa maloprodajnom cenom većom od 50,00 evra u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan kupovine konkretne robe (dan koji je iskazan na ugovoru o kupovini i/ili računu za tu robu ukoliko nije zaključen pisani ugovor) uključujući porez, koji su već pokriveni garancijom proizvođača, koja ne traje duže od 24 meseca;
- **Bela tehnika** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: instalacije za vinski podrum, klimatizacija, zamrzivači, šporeti, pećnice, aspiratori, mašine za pranje sudova, mašine za pranje veša, rešoi, mašine za sušenje veša, frižideri;
- **Braon tehnika** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: pojačala, kamere, kamkorderi, muzičke linije i druge vrste plejera za CD-ove, kasete i radio aparati, kombinacije televizora, video rekordera i DVD plejera, zvučnici, oprema za kućne bioskope, DVD plejeri, video rekorderi, projektori, grafoskopi, televizori, DVD rezači;
- **Siva roba** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: kućne konzole za video igrice, prenosni multimedijalni ili MP3 audio plejeri, laptop ili

desktop računari, skeneri, štampači.

3. TERITORIJALNO POKRIĆE

Član 3.

(1) Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Republike Srbije, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 4.

(1) Ugovor o osiguranju se zaključuje između Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

(2) Ugovor se može zaključiti sa jednogodišnjim trajanjem od 12 meseci i višegodišnjim trajanjem, od 24 meseca ili 36 meseci.

(3) Obračun premije vrši se mesečno, do datuma navedenog u polisi osiguranja, za aparate prodate u prethodnom mesecu i za koje je izvršena aktivacija usluge produžene garancije, pri čemu se obračunava premija za ceo period osiguranja (trajanje usluge produžene garancije).

(4) Obračun premije vrši se na osnovu spiska garancija koji dostavlja Ugovarač osiguranja do datuma navedenog u polisi svakog meseca za prethodni mesec.

(5) Spisak mora da sadrži sledeće podatke, ukoliko drugačije nije ugovoreno:

- a) Ukoliko je u pitanju fizičko lice, podaci su: ime, prezime, zvanična adresa stanovanja (adresa iz lične karte): ulica, broj, mesto, opština, poštanski broj, podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine i godina proizvodnje.
- b) Ukoliko je u pitanju pravno lice, podaci su: puno poslovno ime, matični broj, PIB, zvanična adresa sedišta: ulica, broj, mesto, opština, poštanski broj (podaci registrovani u Agenciji za privredne registre), podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine uređaja i godinu proizvodnje.

5. POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 5.

(1) Osiguravajuće pokriće počinje samo pod uslovom da je izvršena aktivacija (registracija) usluge produžene garancije, u roku od 7 dana od dana kupovine aparata. Danom kupovine aparata smatra se datum iskazan na fiskalnom računu.

(2) Aktivaciju usluge produžene garancije vrši osiguranik, odnosno lice koje je vlasnik kupljenog aparata, u roku od 7 dana od dana kupovine aparata, u skladu sa instrukcijama dobijenim prilikom kupovine aparata.

(3) Ukoliko je ispunjen uslov aktivacije usluge produžene garancije, osiguravajuće pokriće počinje prvog dana nakon isteka zakonske garancije proizvođača za period važenja ugovorene produžene garancije, za proizvod koji je predmet osiguranja i koji je kupljen nov.

(4) Osiguravajuće pokriće prestaje istekom 24 sata onog dana kada je isteklo 12, 24 ili 36 meseci produženog garantnog roka (zavisno da li je ugovoren period od 12, 24 ili 36 meseci).

6. SUMA OSIGURANJA

Član 6.

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

(2) Suma osiguranja je:

(2.1) nabavna cena uređaja, bez poreza na dodatu vrednost, trgovinske marže i provizija, ukoliko je Osiguranik proizvođač odnosno prodavac aparata;

(2.2) maloprodajna cena uređaja, koji je predmet produžene garancije, odnosno stvarni troškovi Osiguranika osiguranja, ukoliko je Osiguranik vlasnik aparata. Stvarni troškovi Osiguranika/Korisnika osiguranja predstavljaju troškove koje je Osiguranik osiguranja imao prilikom pružanja usluga produžene garancije, koji mogu uključivati maloprodajnu cenu uređaja ili nabavnu cenu delova i troškove popravke, pri čemu je u svakom slučaju isključena bilo koja zarada Osiguranika /Korisnika osiguranja.

7. OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 7.

(1) Osiguranjem zaključenim po ovoj polisi pruža se pokriće produžene garancije po isteku zakonske garancije proizvođača u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije, pri čemu produžena garancija podrazumeva garanciju za ispravno funkcionisanje stvari po isteku zakonske garancije proizvođača.

(2) Osigurani finansijski gubici pokriveni su osiguravajućim pokrićem po ovim Posebnim uslovima ukoliko su nastali usled ostvarenja jednog od sledećih rizika:

1. U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije, uključujući i oštećenje koje potiče od nedostataka samog predmeta produžene garancije, a koji nedostaci se pokažu nakon isteka zakonske garancije proizvođača;
2. U slučaju uništenja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je ekonomski neisplativa (totalna šteta);
3. Pod ekonomski neisplativom popravkom podrazumeva se popravka čiji je iznos veći od nabavne cene aparata umanjene za iznos amortizacije i vrednost ostatka.

(3) Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim pojavama, u okviru opreme biće pokrivena produženom garancijom.

8. ISKLJUČENJA

Član 8.

(1) Obaveza osiguravača je isključena ukoliko osiguranik nije izvršio aktivaciju usluge produžene garancije, u skladu sa članom 5. ovih uslova.

(2) Iz obaveze osiguravača isključena je sledeća oprema i slučajevi:

1. oprema koja nikada nije bila pokrivena zakonskom garancijom proizvođača;
2. poljoprivredna motorna vozila;
3. plovila ili vazduhoplovi;
4. oštećenje potrošnih delova nastalih kao posledica njihove upotrebe, dodatna oprema i potrošni delovi kao što su sijalice, safiri, dijamanti, glavne stanice, itd;
5. oštećenja, kvarovi, propusti i greške koje se mogu pripisati spoljnim uzrocima (uzroci izvan aparata);
6. kvarovi koji proizilaze iz promena u odnosu na originalnu ugradnju i karakteristike opreme koju pokriva;
7. oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa;
8. gumeni delovi (osim pečata vrata, koji su pokriveni);
9. promene koje su izvršili sami korisnici;
10. nepoštovanje instrukcija proizvođača;
11. kvarovi koji se tiču delova koji su u suprotnosti sa onima koje preporučuje proizvođač;
12. sadržaj artikala (namirnica, odeće, itd), i sve datoteke, softver ili podatke sadržane u hard diskovima;
13. postavljanje ugrađene opreme (opreme koja nije ugrađena od strane samog proizvođača ili servisa ovlašćenog ili odobrenog od strane Osiguranika);

14. štetu nastalu usled nepravilnog rukovanja, počev od neadekvatnog održavanja opreme i posledica istog;

15. popravke ili oštećenje osigurane opreme, nakon popravke sprovedene od strane pojedinaca, osim ukoliko nisu izvedeni od strane odobrenih serviseri od strane prodavca ili proizvođača;

16. dodatni troškovi koji nastaju kao posledica izmena ili poboljšanja proizvoda;

17. naknada za utvrđivanje oštećenja i procenu visine popravke, ukoliko nije i neće biti izvršena popravka;

18. posledice građanskog rata, inostranih ratova, pobune, ili konfiskacija od strane vlasti;

19. šteta nastala prilikom izvršenja krivičnog dela, prekršaja, ili bilo koje druge protivpravne radnje od strane osiguranika ili bilo kog drugog lica;

20. posledice cepanja jezgra atoma;

21. promena slike koja proističe iz kvara piksela;

22. oštećenje usled starosti električnih komponenti osim ukoliko su iste originalno ugrađene od strane samog proizvođača;

23. oštećenje softvera, troškovi rekonstrukcije informativnog sistema i podataka koji se nalaze u memoriji centralne procesorske jedinice;

24. latentni defekti;

25. štete nastale od korozije, oksidacije, formiranja rđe, začepjenja ili prljanja, ili od postepenog propadanja opreme;

26. posledice nematerijalnog kvara, uključujući nematerijalne sabotaze;

27. kvarova koji se odnose na dodatnu opremu, kao što su eksterne drenažne cevi ili kablovi napajanja, povezivanje kablova, antena, slušalice, perifernih uređaja (tastatura, miš, tableti, džojstici, itd), i konačno mrežne i komunikacijske periferije (modem, čvorište itd.);

28. delovi i oštećenje od estetskog značaja, a koji ne utiču na samo korišćenje proizvoda i njegovu osnovnu namenu;

29. komponente i rezervni delovi koji nisu odobreni od proizvođača;

30. narušavanja privatnih podataka, softvera i datoteka a po osnovu koga može da dođe do zahteva za naknadu štete;

31. štete koje su nastale namerno ili grubom nepažnjom.

9. OBIM OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 9.

(1) U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije u smislu ovih Posebnih uslova za koji je potrebna popravka, Osiguravač će Osiguraniku/Korisniku osiguranja nadoknaditi stvarne troškove popravke u ovlašćenom servisu ili drugom servisu koji Osiguravač odobri, osim u slučajevima za koje je data servisna garancija na izvršenu popravku.

(2) Osiguravač neće nadoknaditi troškove koji nastanu usled poboljšanja ili unapređenja predmeta prilikom popravke.

(3) Kod potpunog uništenja predmeta osiguranja ili kod štete kod koje je popravka ekonomski neisplativa, proglašava se totalna šteta. U slučaju totalne štete, obaveza Osiguravača je da Osiguraniku/Korisniku osiguranja isplati naknadu u visini vrednosti novog uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama isti ili u istom platnom razredu u odnosu na stari uređaj. U svakom slučaju, vrednost zamenskog uređaja ne može biti veća od novonabavne cene osiguranog uređaja u trenutku nastanka štete, a maksimalno do sume osiguranja koja je definisana članom 6. ovih Uslova.

10. POSEBNI RAZLOZI ZA GUBITAK

Član 10.

(1) Ako je Osiguranik/Korisnik osiguranja zlonamerno obmanuo Osiguravača o činjenicama koje su od značaja za utvrđivanje uzroka nastanka osiguranog slučaja ili za utvrđivanje visine naknade, ili to pokuša, Osiguravač je oslobođen obaveze isplate naknade štete.

11. PRIMARNO I VIŠESTRUKO OSIGURANJE

Član 11.

(1) Ukoliko je rizik u slučaju nastanka oštećenja pokrivenih produženom garancijom obuhvaćen drugim osiguravajućim pokrićem (druga vrsta osiguranja), primarnim osiguranjem će se smatrati to drugo osiguravajuće pokriće, a ukoliko identična ovakva odredba postoji i u drugom osiguranju primarnim osiguranjem će se smatrati ono osiguranje koje je prvo nastalo. Ukoliko iz drugih ugovora o osiguranju, zaključenih kod više osiguravača, može da se zahteva naknada i naknada se isplaćuje proporcionalno od strane svakog od osiguravača, naknada će se isplatiti

proporcionalno u odnosu na pripadajuću premiju po Osiguravaču, ali u ukupnom zbiru ne više od stvarnog iznosa štete.

12. OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

Član 12.

(1) Ugovarač osiguranja obavezan je da blagovremeno, u skladu sa izdatom Polisom osiguranja, plaća premiju osiguranja.

(2) Ugovarač osiguranja obavezan je da Osiguravaču pravovremeno, dostavlja podatke na unapred definisan način članom 4 stav (5).

(3) Osiguravač je svestan činjenice da je prema uslovima produžene garancije dopušteno da se predmet garancije dalje prenosi odnosno prodaje i da se produžena garancija primenjuje i za svako lice koje je takvim prenošenjem odnosno prodajom steklo predmet garancije sve dok to lice prihvata i poštuje sve uslove produžene garancije.

13. OBAVEZE OSIGURANIKA / KORISNIKA OSIGURANJA NAKON NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 13.

(1) Ugovorom o osiguranju konstatuje se da li obaveze iz ovog člana idu na teret Osiguranika ili Korisnika osiguranja.

(2) Osiguranik/Korisnik osiguranja je u obavezi da:

1. obavesti Osiguravača/Asistentsku kuću o nastupanju osiguranog slučaja odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od trenutka saznanja, a u skladu sa rokovima predviđenim ZOO; Obaveštenje mora sadržati, pored informacija o kupcu predmeta produžene garancije i predmetu pokrića, i podatke o datumu i uzroku uništenja / oštećenja;
2. se maksimalno angažuje oko sprečavanja ili smanjenja štete, kao i oštećenja / uništenja krivicom trećih lica;
3. dostavi dokaz o garanciji od strane proizvođača ili distributera (garantni list);
4. dostavi bilo koji dokaz o kupovini predmeta produžene garancije - prodajni slip ili račun relevantne kupovine ili kopiju istog;
5. dostavi specifikaciju i račun za popravku, sačinjen od strane ovlašćenog servisera, koji mora da sadrži:
 - ime klijenta, kao i njegovu adresu i potpis,
 - datum kvara,
 - robnu marku artikla, klasu i tip,
 - problem zbog koga je klijent pozvao, a kvar zapisuje tehničar,
 - opis izvedenog posla,
 - specifikaciju sa ciframa za koje se isporučuju delovi, troškovi radne snage i naknade za poziv,
 - ime tehničara koji je izvršio popravku.
6. dostavi procenu za popravku, ako bi troškovi popravke prelazili kupovnu cenu proizvoda;
7. u zavisnosti od okolnosti kvara, osiguravač zadržava pravo da zahteva svu dokumentaciju ili dodatne informacije koje mogu biti potrebne kako bi se obradio zahtev i / ili za procenu gubitka pretrpljenog od strane osiguranika;

8. omogućiti predstavnicima Osiguravača/Asistentske kuće uvid u svu neophodnu dokumentaciju koja omogućava utvrđivanje uzroka, kvalitetnu procenu i likvidaciju štete, da im saopšti sve okolnosti, koje imaju veze sa osiguranim slučajem, a naročito da im uruči i tražena dokumenta.

(3) Ako Osiguranik/Korisnik osiguranja povredi neku od obaveza koje su navedene u stavu (1) ovog člana, izgubiće pravo na naknadu iz osiguranja.

(4) Stav (2) ovog člana važi uz sledeći izuzetak: U slučaju grubog nemara kršenja obaveza sprečavanja i smanjenja šteta od strane Osiguranika/Korisnika osiguranja, Osiguravač je u obavezi da naknadi one troškove, koji ne bi bili manji prikladnim ispunjenjem obaveze.

(5) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da dostavi popunjenu prijavu osiguranog slučaja koja će sadržati i sve informacije navedene u Tački 5), stava 1) ovog Člana.

(6) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da Osiguravaču preda vraćene neispravne ili oštećene predmete produžene garancije ukoliko je popravka ekonomski neisplativa i izvršena je isplata naknade po osnovu totalne štete. Kod delimičnih šteta vrednost ostatka zadržava Osiguranik.

14. OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 14.

(1) Osiguravač je u obavezi da isplati iznos naknade po osnovanim zahtevima za isplatu štete, u okviru iznosa definisanih ugovorom o osiguranju i ovim posebnim uslovima u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.

(2) Osiguravač je u obavezi da Ugovaraču osiguranja obezbedi uslove osiguranja, odnosno obaveštenje o pravima koja Osiguranik ima po osnovu ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredeli Ugovarač osiguranja.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

(1) Sva sporna pitanja ugovorne strane će pokušati da regulišu sporazumno. U slučaju sudskog spora ugovara se stvarna nadležnost suda prema sedištu Osiguravača.

(2) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Posebnim uslovima ili su u suprotnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, primenjivaće se odredbe ZOO.

16. STUPANJE NA SNAGU

Član 16.

(1) Ovi Posebni uslovi, stupaju na snagu i počinju da se primenjuju danom donošenja.

(2) Stupanjem na snagu ovih Posebnih uslova prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje aparata za slučaj produžene garancije doneti dana 20. 9. 2016.



INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

INFORMACIJE O RUKOVAOCU

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Milutina Milankovića 134/G, MB: 20289414, PIB: 104990662 (u daljem tekstu: Osiguravač/Rukovalac), ovlašćeno je da u Republici Srbiji obavlja poslove neživotnog osiguranja. U obavljanju delatnosti za koje je registrovan, Osiguravač određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti svojih klijenata, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), kao i u skladu sa drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima koje regulišu oblast obrade podataka o ličnosti, te kao takav predstavlja Rukovaoca tim podacima.

Kontakt podaci Rukovaoca:

Adresa: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Beograd

Telefon: +(381) 11 20 24 100

e-mail: info@uniqa.rs

LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač je u skladu sa Zakonom imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti, koje možete kontaktirati povodom svih pitanja u vezi sa Vašim podacima o ličnosti, kao i ostvarivanja Vaših prava propisanih Zakonom.

Kontakt podaci Lica za zaštitu podataka o ličnosti:

Telefon: +(381) 11 2024100

e-mail: zastita.podataka.nezivotno@uniqa.rs

SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u svrhu zaključenja i ispunjenja prava i obaveza iz ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna za zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača.

Zaključenje ugovora o osiguranju obuhvata obradu Vaših podataka kako bi Osiguravač razmotrio Vašu ponudu i procenio da li je rizik koji preuzima prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uslovima, radi utvrđivanja iznosa premije osiguranja, osigurane sume i svih elemenata osiguranja, uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti.

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahteva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obaveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, a to obuhvata:

- procenu da li ugovor o osiguranju može i pod kojim uslovima da se izmeni
- rešavanje odštetnog zahteva koji obuhvata procenu i likvidaciju štete
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje tačnosti i ažurnosti Vaših podataka

Ispunjenje naših zakonskih obaveza

Vaše podatke ćemo obrađivati kako bismo ispunili naše zakonske obaveze koje obuhvataju:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahteva pre zaključenja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicionih proizvoda osiguranja i proveru primerenosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obaveze
- rešavanje pritužbi i vansudsko rešavanje sporova
- obaveze propisane Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma
- obaveze propisane poreskim propisima, poput Zakona o računovodstvu
- ispunjavanje obaveza propisanih u cilju sprovođenja ovlašćenja nadzornih tela Republike Srbije (Ministarstvo unutrašnjih poslova, nadležno državno tužilaštvo, Poreska uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti regulatora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije)
- Zakonom propisane obaveze sprovođenja revizije

Obrada Vaših podataka na osnovu legitimnog interesa Osiguravača podleže posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji je na njoj zasnovan. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke na osnovu legitimnog interesa osim ako ne dokažemo da postoje legitimni razlozi za obradu koji pretežu Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti. Na osnovu legitimnog interesa Osiguravač će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača, naših klijenata i pravnog poretka pretežu Vaše interese, prava i slobode
- postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva nezavisno da li su u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem vansudskom postupku
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača i naših klijenata nadilaze Vaše interese, prava i slobode direktnog marketinga koji uključuje profilisanje a obuhvata promociju proizvoda koje Osiguravač nudi na tržištu usmerenu prema ugovornoj strani za vreme trajanja ugovornog odnosa
- u ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.
- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom. U ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.

Segmentacije klijenata koja uključuje profilisanje sa ci-

ljem pružanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utiču na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju. U ovom slučaju ako prigovorite više nećemo obrađivati Vaše podatke a na dalje nećete biti u mogućnosti da koristite dodatne pogodnosti.

• Legitimni interes trećih lica

Vaši podaci se mogu obrađivati i u svrhu sprečavanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno, a na osnovu legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća sa kojima u tu svrhu razmenjujemo podatke.

Vaš pristanak na obradu (saglasnost)

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu Vašeg pristanka na obradu u svrhe obaveštavanja o informativno-promotivnim aktivnostima u vezi sa radom Osiguravača kao i radi ispitivanja Vašeg zadovoljstva u vezi sa radom Osiguravača nije ugovorna obaveza i uslov nužan za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku, a povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja je zasnovana na Vašem pristanku do tog momenta.

Obrade podataka o ličnosti zasnovane na pravnom osnovu preduzimanja radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obaveza, legitimnog interesa sprečavanja i otkrivanja prevara (uključujući legitimni interes trećih lica) predstavljaju zakonsku i ugovornu obavezu neophodna za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ukoliko odbijete da date pojedine podatke Osiguravač neće moći da ispuni svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću zaključenja ili ispunjenja obaveze po ugovoru o osiguranju.

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa direktnog marketinga, ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vašeg pristanka na obradu (saglasnosti) u svrhu oglašavanja (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obaveza i uslov nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na mogućnost sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Podaci o ličnosti koje prikupljamo zavise od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju koje zaključujete ili nameravate da zaključite, ili u vezi sa zahtevom za ostvarenje prava iz osiguranja.

Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo zaključiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju:

- osnovne podatke o ličnosti (ime i prezime, adresa prebivališta, kontakt podatke, JMBG, podatke o datumu rođenja, polu, identifikaciona isprava kada je propisano)
- podatke o ličnosti potrebne za ocenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mesto i podaci u vezi sa radnim mestom, podaci o odsustvu sa radnog mesta, zdravstveni podaci, finansijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani za članove porodice)

- podatke o predmetu osiguranja (identifikacione brojeve, svojstva, lokacije i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzrokovanog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za sprovođenje radnji u skladu sa našim zakonskim obavezama (analiza stranke, računovodstvo, poresko izveštavanje, račune kod poslovnih banaka i sl.)

Podatke o ličnosti prikupljamo definisanim funkcionalnostima našeg informacionog sistema, na način opisan procesima Osiguravača kao i korišćenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahteva i sl.).

U zavisnosti od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju prikupljanje se može sprovesti:

- vašim izjašnjenjem
- uvidom u Vaše identifikacione dokumente ili Vašu dokumentaciju kao i dokumente ili dokumentaciju predmetog osiguranja
- uzimanjem kopije Vaših identifikacionih dokumenata ili Vaše dokumentacije kao i dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima.

Podatke o ličnosti prvenstveno prikupljamo neposredno od Vas, putem dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, na osnovu samog zaključenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektronskom komunikacijom.

U svrhe propisane zakonom, podatke o Vama možemo dobiti i od ovlašćenih lica kao što su zastupnici u osiguranju, posrednici u osiguranju, državni organi, druga osiguravajuća društva i udruženja, procenitelji, advokati ili finansijske institucije.

KOME ĆE VAŠI PODACI O LIČNOSTI BITI OTKRIVENI

Vaši podaci će se obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu, na osnovu zakona. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke ćemo po potrebi otkriti sledećim kategorijama primaoca:

- nadležnim državnim organima
- povezana lica u okviru UNIQA Group
- državnim zavodima za osiguranje
- posrednicima u osiguranju
- zastupnicima u osiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i finansijskim institucijama
- zdravstvenim ustanovama i lekarima
- ovlašćenim stručnjacima (advokati, detektivi, medicinski veštaci, procenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružaocima informatičkih usluga, usluga štampe i dostave
- pružaocima usluga provere sankcionih lista i lista politički izloženih lica
- pružaocima usluga obrade odštetnih zahteva i asistencije (ako ste je ugovorili)

Svi primaoci Vaše podatke obrađuju u skladu sa našim uputstvima a na osnovu zaključenog Sporazuma o obradi podataka o ličnosti poštujući pritom odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Izuzeci su organi vlasti koji u skladu sa zakonom obrađuju podatke o ličnosti u posebne svrhe u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na tu svrhu obrade.

GDE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

Vaše podatke obrađujemo u Republici Srbiji. U slučaju eventualne potrebe prenosa podataka o ličnosti van državnih granica, takav prenos će se odvijati samo ako je Zakonom dozvoljen odnosno ako ta zemlja ispunjava odgovarajući nivo zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mere zaštite u skladu sa Zakonom (npr. obavezujuća poslovna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

Osiguravač obezbeđuje da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima koji definišu vremenski period čuvanja podataka, primenljivim propisom koji definiše rokove zastarelosti potraživanja kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi čuvanja podataka u cilju zaštite prava i interesa zainteresovanih strana iz ugovora o osiguranju ili prava i interesa Osiguravača, a vodeći računa o primeni odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite Vaših prava i sloboda.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sledeća prava:

- pravo na informaciju da li Osiguravač obrađuje Vaše podatke, pristup podacima ako se obrađuju i informacije o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primenljivo)
- pravo na ispravak i dopunu podataka
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate tačnost podataka ili pravni osnov obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravni osnov obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju sprovodimo na osnovu naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih lica ili u svrhu javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primenljivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja je zasnovana isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne posledice koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utiču (ako je primenljivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahteva pisanim putem na e-mail: zastita.podataka.nezivotno@uniqa.rs ili na adresu: Milutina Milankovića 134/G, 11 070 Novi Beograd ili predavanjem zahteva u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača.

AUTOMATIZOVANA OBRADA PODATAKA I PROFILISANJE

Vaši podaci o ličnosti će biti predmet profilisanja u sledećim slučajevima, na osnovu Vaše saglasnosti date Osiguravaču:

- direktan marketing,
- promotivne kampanje,
- segmentacija klijenata.

Automatizovana obrada i profilisanje, koje proizvodi pravne posledice, u cilju zaključenja ugovora o osiguranju će biti korišćena u slučaju:

- utvrđivanja primerenosti ili podobnosti investicionih proizvoda osiguranja

U skladu sa Vašim investicionim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, finansijskoj situaciji kao i znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, mi ćemo proceniti koji od investicionih proizvoda osiguranja je primeren ili prikladan upravo Vama, a sve sa ciljem utvrđivanja da li pripadate ciljanom tržištu. U ovom slučaju osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stava kao i pravo na osporavanje odluke.

- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na prethodne štete
Ako ste u prethodnom periodu osiguranja imali štetu pa je uslovima osiguranja i primenljivim cenovnikom određeno kako ona utiče na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući procentualni iznos
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja
Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procenjujemo visinu nekih rizika za nastupanje osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.
- kupovine putem interneta

Podaci unešeni na portalu za internet kupovinu kao i Vaši izbori će biti automatski obrađeni i uticaće na konačni ugovor o osiguranju koji zaključujete. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor paketa osiguranja (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

BEZBEDNOST PODATAKA

Osiguravač na odgovarajući način, u skladu sa domaćim pozitivnim propisima, međunarodno priznatim standardima i internim aktima, vrši zaštitu podataka o ličnosti, od uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Osiguravač preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svakog drugog oblika nezakonite obrade.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA RUKOVAOCU I NADZORNOM TELU

U svakom trenutku možete podneti prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili Zakon, i to nadležnom nadzornom telu, odnosno Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti u Srbiji.

AŽURIRANJE INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka o ličnosti Rukovalac redovno preispituje i proverava da li odražavaju način na koji Osiguravač obrađuje podatke o ličnosti. Aktuelna verzija je uvek dostupna na internet strani Osiguravača www.uniqa.rs.



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA O PRODUŽENOJ GARANCIJI U TRAJANJU OD 12 MESECI PO POLISI BR. 6 - 96488

U skladu sa Zakonom o osiguranju, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, obaveštavamo Vas o sledećem:

1. Podaci o društvu za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač), broj telefona: 011/20 24 100, broj telefaksa: 011/20 24 160, imejl adresa: info@uniqa.rs, internet stranica: www.uniqa.rs

2. Opis glavnih karakteristika usluge osiguranja

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na Ugovor o osiguranju

Uslovi osiguranja:

- Opšti uslovi za osiguranje imovine OUI IX/2020
- Posebni uslovi za osiguranje aparata za slučaj produžene garancije PUPGKA II/2018

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

- Positivno-pravni propisi Republike Srbije.

2.2. Predmet osiguranja:

Troškovi proistekli ostvarivanjem prava iz produžene garancije u periodu od 12 meseca a po isteku zakonske saobraznosti, računato od datuma kupovine proizvoda osiguranog uređaju toku akcije ugovarača osiguranja za Karcher proizvode:

- USISIVAČI i EKSTRAKCIONE MAŠINE prema računu korisnika osiguranja a koji je ostvario pravo iz osiguranja registracijom na sajt www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija
- MAŠINE ZA PRANJE POD VISOKIM PRITISKOM prema računu korisnika osiguranja a koji je ostvario pravo iz osiguranja registracijom na sajt www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija

2.3. Rizici pokriveni osiguranjem

Osiguranjem zaključenim po ovoj polisi pruža se pokrivenje produžene garancije po isteku zakonske garancije proizvođača u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije, pri čemu produžena garancija podrazumeva garanciju za ispravno funkcionisanje stvari po isteku zakonske garancije proizvođača.

Osigurani finansijski gubici pokriveni su osiguravajućim pokrivenjem ukoliko su nastali usled ostvarenja jednog od sledećih rizika:

- U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije, uključujući i oštećenje koje potiče od nedostataka samog predmeta produžene garancije, a koji nedostaci se pokažu nakon isteka zakonske garancije proizvođača;
- U slučaju uništenja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je ekonomski neisplativa (totalna šteta);
- Pod ekonomski neisplativom popravkom podrazumeva se popravka čiji je iznos veći od nabavne cene aparata umanjene za iznos amortizacije i vrednost ostatka.

Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim pojavama, u okviru opreme biće pokrivena produženom garancijom.

2.4. Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Za usisivače iz osiguravajućeg pokrivača isključeno je:

- Potrošni materijal: filter kese, filteri vazduha, usisna creva, usisni nastavci, usisne cevi, usisne papučice, baterije, potrošni delovi aparata koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.
- Nenamensko korišćenje: ukoliko se aparat koristi u profesionalne svrhe (kućni aparati) i ne poštuje uputstvo za upotrebu proizvođača.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.

- Varijacija u naponu električne mreže od deklarisanog, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa.
- Popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti Davaoca garancije, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.

Za mašine za pranje pod pritiskom iz osiguravajućeg pokrivača isključeno je:

- Potrošni material: Pribor: Crevo visokog pritiska, visokopritisni pistolj, cev za prskanje, kao i zaptivke na navedenom priboru, dizna (mlaznica), filter vode, pribor visokopritisni nastavci, potrošni delovi aparata koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni material.
- Nenamensko korišćenje: Ukoliko se aparat koristi u profesionalne svrhe (kućni aparati masine za pranje pod visokim pritiskom koji pripadaju klasama peraca: K 2, K3, K4, K5, K6, K7) i ne postuje uputstvo za upotrebu.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, zamrznuća, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično
- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže od deklarisanog, nedostatka faze kod napajanja trofaznih aparata, neadekvatnog napajanja vodom (definisano za svaki aparat u uputstvu za upotrebu) udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa;
- Popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti Davaoca garancije, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.

2.5. Obračun i način plaćanja premije osiguranja

Dinamika plaćanja premije je: Osiguravač izdaje mesečne obračune premije za uređaje za koje su se korisnici osiguranja registrovali na sajtu www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija prema Članu 2.2 i 2.7 ovog dokumenta. Premija se obračunava za ceo period produžene garancije.

Obračun premije vrši se na osnovu spiska prodatih uređaja koji dostavlja Ugovarač osiguranja izdavanjem obračuna na polisu. Iznos premije po uređaju određuje su na osnovu cenovnog ranga u odnosu na maloprodajnu cenu prodatog / kupljenog Karcher uređaja.

2.6. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Porez se plaća u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja i iznosi: 5%

Drugi troškovi i doprinosi se ne obračunavaju.

2.7. Vreme važenja Ugovora

Osiguravajuće pokrivenje počinje po isteku zakonske saobraznosti, računato od dana kupovine proizvoda samo pod uslovom da je izvršena aktivacija (registracija) usluge produžene garancije u roku od 15 dana od dana kupovine aparata. Aktivaciju usluge produžene garancije vrši osiguranik odnosno lice koje je vlasnik kupljenog aparata u skladu sa instrukcijama dobijenim prilikom kupovine aparata.

Ukoliko je ispunjen uslov aktivacije usluge produžene garancije, osiguravajuće pokrivenje počinje prvog dana nakon isteka zakonske garancije proizvođača za period važenja ugovorene produžene garancije, za proizvod koji je predmet osiguranja i koji je kupljen nov.

Prestanak osiguranja: Osiguravajuće pokrivenje prestaje istekom 24 sata onog dana kada je isteklo 12 meseci produženog garantnog roka.

Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo istekom 24 –tog časa dana koji

je u ponudi/polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija ili njen ugovoreni deo, a inače po isteku 24-tog časa dana uplate premije.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju za osigurane slučajeve koji nastupe pre uplate premije osiguranja, odnosno prve rate premije osiguranja, od strane Ugovarača osiguranja ili kog drugog lica koje za to ima opravdan interes.

Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti. Ako je ugovor o osiguranju zaključen, njegovo dejstvo prestaje po isteku 24 -tog časa dana koji je u ponudi (polisi) označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Kod ugovora sa neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju koji je zaključen izvan poslovnih prostorija Osiguravača i/ili putem sredstava komunikacije na daljinu, npr. Interneta, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju odnosno polise osiguranja. U slučaju odustanka od ugovora u navedenom roku, Osiguravač vraća uplaćenu premiju pod uslovom da do dana odustanka od ugovora nije prijavljena šteta Osiguravaču

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava na osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polise osiguranja ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/2024-100;
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs;
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte;
- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju. Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos. Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati

iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- U svim poslovnim prostorijama Zastupnika;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem. Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.
- Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše za 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge pisanim putem, a svakako pre isteka prvobitnog roka od 15 dana. Osiguravač je dužan da podnosioca Prigovora na njegov zahtev obavesti o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu podnosioca;
- Na e-mail podnosioca.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/ korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije;
Kralja Petra 12;
11000 Beograd.

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranja, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica-preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnom poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraća davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavisi od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranjem ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navrednog, ako podnosioc prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnosi između korisnika usluga osiguranja i davaoca usluge osiguranja, može se rešiti u vansudskom postupku – postupkom posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije – sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga
Nemanjina 17, 11000 Beograd
Ili: Poštanski faks 712, 11000 Beograd
Ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs

2.14. Obrada ličnih podataka

Za potrebe zaključenja Ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, Osiguravač u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja Ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, Osiguravač nije u mogućnosti da Ugovor o osiguranju održi na snazi. Podatke o Osiguraniku i/ili Ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, odnosno državnim organima u skladu sa zakonom.

2.15. Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniq.rs

Ugovarač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz Ugovor o osiguranju.

Ugovarač osiguranja se svojim potpisom na ovom dokumentu obavezuje da upozna Osiguranika/e sa sadržinom ovog dokumenta.



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA O PRODUŽENOJ GARANCIJI U TRAJANJU OD 36 MESECI PO POLISI BR. 6 - 96493

U skladu sa Zakonom o osiguranju, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, obaveštavamo Vas o sledećem:

1. Podaci o društvu za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač), broj telefona: 011/20 24 100, broj telefaksa: 011/20 24 160, imejl adresa: info@uniqa.rs, internet stranica: www.uniqa.rs

2. Opis glavnih karakteristika usluge osiguranja

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na Ugovor o osiguranju

Uslovi osiguranja:

- Opšti uslovi za osiguranje imovine OUI IX/2020
- Posebni uslovi za osiguranje aparata za slučaj produžene garancije PUPGKA II/2018

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

- Positivno-pravni propisi Republike Srbije.

2.2. Predmet osiguranja:

Troškovi proistekli ostvarivanjem prava iz produžene garancije u periodu od 36 meseci a po isteku zakonske saobraznosti, računato od datuma kupovine proizvoda osiguranog uređaju toku akcije ugovarača osiguranja za Karcher proizvode:

- USISIVAČI i EKSTRAKCIJE MAŠINE prema računu korisnika osiguranja a koji je ostvario pravo iz osiguranja registracijom na sajt www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija
- MAŠINE ZA PRANJE POD VISOKIM PRITISKOM prema računu korisnika osiguranja a koji je ostvario pravo iz osiguranja registracijom na sajt www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija

2.3. Rizici pokriveni osiguranjem

Osiguranjem zaključenim po ovoj polisi pruža se pokriće produžene garancije po isteku zakonske garancije proizvođača u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije, pri čemu produžena garancija podrazumeva garanciju za ispravno funkcionisanje stvari po isteku zakonske garancije proizvođača.

Osigurani finansijski gubici pokriveni su osiguravajućim pokrićem ukoliko su nastali usled ostvarenja jednog od sledećih rizika:

- U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije, uključujući i oštećenje koje potiče od nedostataka samog predmeta produžene garancije, a koji nedostaci se pokažu nakon isteka zakonske garancije proizvođača;
- U slučaju uništenja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je ekonomski neisplativa (totalna šteta);
- Pod ekonomski neisplativom popravkom podrazumeva se popravka čiji je iznos veći od nabavne cene aparata umanjene za iznos amortizacije i vrednost ostatka.

Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim pojavama, u okviru opreme biće pokrivena produženom garancijom.

2.4. Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Za usisivače iz osiguravajućeg pokrivača isključeno je:

- Potrošni materijal: filter kесе, filteri vazduha, usisna creva, usisni nastavci, usisne cevi, usisne papučiće, baterije, potrošni delovi aparata koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.
- Nenamensko korišćenje: ukoliko se aparat koristi u profesionalne svrhe (kućni aparati) i ne poštuje uputstvo za upotrebu proizvođača.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.

- Varijacija u naponu električne mreže od deklarisanog, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa.
- Popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti Davaoca garancije, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Za mašine za pranje pod pritiskom iz osiguravajućeg pokrivača isključeno je:
 - Potrošni materijal: Pribor: Crevo visokog pritiska, visokopritisni pistolj, cev za prskanje, kao i zaptivke na navedenom priboru, dizna (mlaznica), filter vode, pribor visokopritisni nastavci, potrošni delovi aparata koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.
 - Nenamensko korišćenje: Ukoliko se aparat koristi u profesionalne svrhe (kućni aparati masine za pranje pod visokim pritiskom koji pripadaju klasama peraca: K 2, K3, K4, K5, K6, K7) i ne postuje uputstvo za upotrebu.
 - Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
 - Uticaja: vlage, vode, toplote, zamrznuca, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično
 - Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
 - Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
 - Varijacija u naponu električne mreže od deklarisanog, nedostatka faze kod napajanja trofaznih aparata, neadekvatnog napajanja vodom (definisano za svaki aparat u uputstvu za upotrebu) udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
 - Oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa;
 - Popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti Davaoca garancije, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.

2.5. Obračun i način plaćanja premije osiguranja

Dinamika plaćanja premije je: Osiguravač izdaje mesečne obračune premije za uređaje za koje su se korisnici osiguranja registrovali na sajtu www.karcher-centar-eurooriginal.com/produzena-garancija prema Članu 2.2 i 2.7 ovog dokumenta. Premija se obračunava za ceo period produžene garancije.

Obračun premije vrši se na osnovu spiska prodatih uređaja koji dostavlja Ugovarač osiguranja izdavanjem obračuna na polisu. Iznos premije po uređaju određuje su na osnovu cenovnog ranga u odnosu na maloprodajnu cenu prodato / kupljenog Karcher uređaja.

2.6. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Porez se plaća u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja i iznosi: 5%

Drugi troškovi i doprinosi se ne obračunavaju.

2.7. Vreme važenja Ugovora

Osiguravajuće pokriće počinje po isteku zakonske saobraznosti, računato od dana kupovine proizvoda samo pod uslovom da je izvršena aktivacija (registracija) usluge produžene garancije u roku od 15 dana od dana kupovine aparata. Aktivaciju usluge produžene garancije vrši osiguranik odnosno lice koje je vlasnik kupljenog aparata u skladu sa instrukcijama dobijenim prilikom kupovine aparata.

Ukoliko je ispunjen uslov aktivacije usluge produžene garancije, osiguravajuće pokriće počinje prvog dana nakon isteka zakonske garancije proizvođača za period važenja ugovorene produžene garancije, za proizvod koji je predmet osiguranja i koji je kupljen nov.

Prestanak osiguranja: Osiguravajuće pokriće prestaje istekom 24 sata onog dana kada je isteklo 36 meseci produženog garantnog roka. Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo istekom 24 –tog časa dana koji je u ponudi/polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija ili njen ugovoreni deo, a inače po isteku 24-tog časa dana uplate premije.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju za osigurane slučajeve koji nastupe pre uplate premije osiguranja, odnosno prve rate premije osiguranja, od strane Ugovarača osiguranja ili kog drugog lica koje za to ima opravdan interes.

Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen, njegovo dejstvo prestaje po isteku 24 -tog časa dana koji je u ponudi (polisi) označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Kod ugovora sa neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije.

Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju koji je zaključen izvan poslovnih prostorija Osiguravača i/ili putem sredstava komunikacije na daljinu, npr. Interneta, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju odnosno polise osiguranja. U slučaju odustanka od ugovora u navedenom roku, Osiguravač vraća uplaćenu premiju pod uslovom da do dana odustanka od ugovora nije prijavljena šteta Osiguravaču

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioća / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava na osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polise osiguranja ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/2024-100;
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs;
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte;
- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju. Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nepornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi

jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- U svim poslovnim prostorijama Zastupnika;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem. Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše za 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge pisanim putem, a svakako pre isteka prvobitnog roka od 15 dana. Osiguravač je dužan da podnosioca Prigovora na njegov zahtev obavesti o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu podnosioca;
- Na e-mail podnosioca.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/ korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije;
Kralja Petra 12;
11000 Beograd.

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je ureden način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranja, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica-preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnom poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraća davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavisi od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranjem ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navrednog, ako podnosioc prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnosi između korisnika usluga osiguranja i davaoca usluge osiguranja, može se rešiti u vansudskom postupku – postupkom posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga

Nemanjina 17, 11000 Beograd
Ili: Poštanski faks 712, 11000 Beograd
Ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs

2.14. Obrada ličnih podataka

Za potrebe zaključenja Ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, Osiguravač u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja Ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, Osiguravač nije u mogućnosti da Ugovor o osiguranju održi na snazi. Podatke o Osiguraniku i/ili Ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, odnosno državnim organima u skladu sa zakonom.

2.15. Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniq.rs.

Ugovarač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz Ugovor o osiguranju.

Ugovarač osiguranja se svojim potpisom na ovom dokumentu obavezuje da upozna Osiguranika/e sa sadržinom ovog dokumenta.



PROTOKOL O NAČINU PRIJAVE I OBRADJE ŠTETA ZA UREĐAJE REGISTROVANE ZA OSIGURANJE PRODUŽENE GARANCIJE

Postovani Kupci ,

Prilikom reklamacije KÄRCHER aparata u periodu vazenja proizuzene garancije potrebno se obratiti :

1. Putem mejla na adresu: garancija.stete@uniga.rs
2. Putem telefona pozivanjem Kontakt centra za prijavu štete na broj : 011 20 24 100
3. Putem pošte na adresu Osiguravača : UNIQA neživotno osiguranje a.d.o, ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Beograd
4. Putem telefona Ovlasceni Servis Euro Original d.o.o. , 062/406 566 ili na E-mail : karcherservis@eurooriginal.rs

SERVIS će u procesu popravke izvršiti sve potrebne korake, kao što su:

- Omoguciti prijem osiguranih uređaja (do 100 kg tezine) putem brze poste o trosku korisnika ili licnom dostavom u SERVIS, osim ukoliko se u dogovoru sa servisom izvrsi preuzimanje aparata vozilom servisa a najkasnije do 7 dana od dana prijave kvara; (KÄRCHER aparati : HD , PUZZI ,NT, T , SE, WD) ;
- SERVIS ce organizovati izlazak na lice mesta radi pregleda osiguranih uređaja (tezine preko 100 kg) u roku od najduze 7 (sedam) dana od dana prijave kvara iskljucivo o trosku SERVISA (KÄRCHER aparati : HDS , HD _ ST stacionarni program) ;
- Pre detektovanja kvara SERVIS ima obavezu da proveriti da li je uređaj pokriven produženom garancijom i da li ta produžena garancija pokriva uzrok/rizik koji je doveo do kvara uređaja;
- SERVIS će za KÄRCHER aparate koji su pokriveni proizuzenom garancijom izvrsiti defektazu I popravku aparata u najkracem mogucem roku ukoliko su ispunjeni svi uslovi proizuzene garancije I izvestiti klijenta o statusu aparata koji je u servisu u roku od 8 dana od dana prijema u servis , dogovoriti njegovo preuzimanje Ili vracanje putem brze poste .

Mesto i datum

Beograd, 01.10.2021

S´postovanjem

Euro Original d.o.o.



UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.
Milutina Milankovića 134 G, 11070 Beograd
tel. (011) 20 24 100, faks (011) 20 24 174
E-mail: info@uniqa.rs, www.uniqa.rs

Prijava štete po osiguranju produžene garancije

Osiguranik / Korisnik osiguranja

<input type="text"/>	
Broj Potvrde:	
<input type="text"/>	
Ime i prezime Korisnika, JMBG ili naziv pravnog lica i MB	
<input type="text"/>	
Adresa Korisnika ili sedište pravnog lica	
<input type="text"/>	
Poštanski broj i mesto	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Marka i model proizvoda	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>
IMEI/serijski broj	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opis štete

<input type="text"/>	
Ko je izazvao štetu i ko je učestvovao u štetnom događaju (ime i prezime osobe)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kada se dogodila šteta (datum i vreme)	Gde se dogodila šteta (mesto)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Da li je šteta prijavljena MUP-u (ukoliko je odgovor potvrđan, priložiti navedenu Potvrdu) <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne	
<input type="text"/>	
Kako se dogodila šteta (navedite tačan uzrok i opis)?	
<input type="text"/>	
Šta je oštećeno (opis nastalih oštećenja ili zašto uređaj ne funkcioniše)?	
<input type="text"/>	
Svojim potpisom na ovoj „Prijavi štete“ potvrđujem da sam od Osiguravača primio dokument: Informacije o obradi podataka o ličnosti, kao i da sam saglasan/a da se u slučaju pozitivne likvidacije štete i mogućnosti popravke uređaja, naknada troškova popravke isplati na račun servisa koji je izvršio popravku, a u slučaju Totalne štete naknadu isplatiti na moj tekući račun br: <input type="text"/>	
kod	<input type="text"/>
Naziv banke	

Lista potrebne dokumentacije:

- Potvrda o osiguranju produžene garancije (dobijene prilikom registracije uređaja);
- Fotokopija fiskalnog računa o kupovini uređaja.

Molimo Vas da ispunjeni Obrazac „Prijava štete“ pošaljete zajedno sa ostalom navedenom dokumentacijom na E-mail: garancija.stete@uniqa.rs

Potpis korisnika osiguranja

Mesto

Datum